

個人情報の保護に関する説明

住宅型有料老人ホーム「あさひ加納」と、訪問介護ステーション「あさひケアステーション岐阜」では、下記の目的にて個人情報を使用し皆様に安心してサービスを受けていただけるよう、その取り扱いには細心の注意をはらい、万全の体制で取り組んでいきます。

【個人情報の内容訂正・利用停止】

- 個人情報とは、氏名・住所等の特定の個人を識別できる情報を言います。
- 当事業所が保有する個人情報が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。:担当スタッフにお申し出くだされば調査の上、対応いたします。

【個人情報の利用目的】

- 個人情報は、本来のサービス目的の範囲を超えて利用いたしません。
- サービス提供のために使用する他、事業所の運営、教育・研修、行政命令の遵守、医療・介護・福祉施設との連携等のために個人情報を利用することがあります。また、外部機関による事業所評価・学会や出版物で個人名が特定されない形で報告することがあります。
- 当事業所は、社内研修のため職員が訪問に同席する場合があります。その場合は、事前にご連絡いたします。

【事業所内での利用】

1. 居宅サービス介護給付費請求のための事務
2. サービス開始、終了等の事務所管理
3. 会計・管理
4. 医療、福祉サービスに関わる事故等の報告
5. ご利用者様へのサービスの質向上に係わり、担当者会議・症例研究・職員の教育や研修、医療・福祉サービスの維持・改善のための基礎資料、サービスの経過および予後・満足度調査や業務改善のためのアンケート調査
6. その他、ご利用者様に係わる管理運營業務

【事業所外への情報提供としての利用】

1. 主治医、薬局、他の医療や福祉サービス事業者および施設との連携
2. 他の医療機関等からの照会への回答
3. ご利用者様のサービス等のため、外部の専門職等の意見や助言を求める際
4. ご家族等へのサービス内容の説明
5. 保険事務、その他の委託
6. 保険者または審査支払い機関および公費負担医療・介護に関する行政機関等へのサービス報酬明細書の提出および照会への回答

7. 外部監査機関への情報提供

【ご希望の確認と変更】

1. サービス予定日や内容の変更および療養給付・保険証等の確認等、緊急性を認めた内容について、ご利用者様ご本人へ連絡する場合があります。
2. スタッフ介助等にて外出や通院の際、お名前をお呼びすることに関してのご希望がありましたらお申し出ください。
3. 外部の方から事業所への電話や来訪により、ご利用者様に関しての問い合わせがあった場合、回答を望まない・対応について等ご希望がある場合は、その旨をお申し出ください。

【附記】

- 上記のうち他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、相談窓口までお申し出ください。
- お申し出が無いものについては、同意して頂いたものとして取り扱わせていただきます。
- これらのお申し出は、いつでも撤回・変更等を行うことが可能です。
- 不明な点など、お気軽にお申し出ください。

〔担当窓口〕

事業所 名住宅型有料老人ホーム「あさひ加納」
住 所 岐阜県岐阜市加納栄町通5丁目7番地
電 話 058-214-9002

事業所 合同会社スマイルズ
住 所 岐阜市岩田坂2-10-33
電 話 058-242-1232